

在宅医療・介護に関する相談窓口…

LINE でも受付はじめました！

高知市在宅医療介護支援センターでは、医療・介護の関係者からの在宅医療・介護に関する相談に対して、必要な情報提供や支援調整などをおこなっております。例えば…



精神疾患の症状が最近ひどくなっており、診察を受けたいと思っているのですが、受診を拒否されて困っています。訪問診療が可能な精神科の医療機関はありますか？
(居宅介護支援事業所より)

訪問診療が可能な医療機関を検索し、居住地域・症状など説明後、相談者に診療所の回答をお伝えしました。また精神疾患であれば市の健康増進課への相談も可能と併せて情報提供おこないました。



家族の中に要介護者がおり、子どもが引きこもりで経済的にも困難な状況です。生活が苦しい状況にあるので、生活困窮者への支援や社会資源の提供をお願いしたいです。(地域包括支援センターより)

高知市社会福祉協議会が設置する「高知市生活支援相談センター」に一度相談していただくことをおすすめいたします。そちらでは専門の支援機関と連携しながら、問題解決に向けたお手伝いをしてくださいますよ！お早めにご相談を！



その他にも…

- ＊ 在宅生活を希望される方のために、〇〇地域で対応可能な在宅医療をご紹介してほしい。
- ＊ 医療行為（喀痰吸引など）の対応が可能なショートステイ施設を教えてください
- ＊ 訪問診療もしくは往診が可能な皮膚科を紹介してほしい

などなど、さまざまな在宅医療・介護についてのお問い合わせに対応いたします！

LINE で相談するにはどうする？

LINEで相談をされる場合は
まず高知市在宅医療介護支援センターの
LINEアカウントのQRコードを読み取り
友だち登録をお願いいたします



 @189mklqf



↑メニューからお選びください↓

友だち追加後、メニューバーの
赤丸の項目をタップすると相談が
開始できます。以下の情報を入
力し送信してください。

- ＊【所属機関名】
- ＊【相談者の氏名】
- ＊【相談内容】



問い合わせ時間：平日午前9時～午後5時、土曜日午前9時～午後12時30分まで
※土曜日午後、祝祭日、年末年始は対応不可です

- ※ 時間帯によりすぐに応答できない場合がございますので、予めご了承ください
- ※ 相談に関しては原則として、市民からの問い合わせにはお答えしておりません
- ※ 個人情報の取り扱いについて：LINE上でのチャット(トーク)におきましては患者様の個人情報保護を考慮し、お名前やご住所、生年月日など、特定されるような個人情報の共有は行わないよう、お願い申し上げます



引き続き、電話でも相談を受け付けておりますので
やりとりしやすい方法をお選びいただき、ご活用ください！

TEL：(088)872-6100



センターホームページの「リンク」には、皆様のご支援に
役立つ医療・介護、その他の社会資源に関する情報を掲載して
おります。ぜひご覧くださいませ！